

Polityka Prywatności Portalu Tropicalmed.pl

Cieszymy się z Państwa wizyty i dziękujemy za zainteresowanie naszą stroną i ofertą Portalu Tropicalmed.pl — zwanym również w dalszej części „Portal”, prowadzonego przez Grupę TropicalMed sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, (30-006) przy ul. Wrocławskiej 53D/U2 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa — Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000931492, REGON 520391191, NIP 6772470625.

Szanujemy Państwa prywatność

Ochrona Państwa prywatności w toku przetwarzania danych osobowych, a także bezpieczeństwo wszystkich informacji handlowych jest naszym priorytetem i zajmuje kluczowe miejsce we wszystkich podejmowanych przez nas działaniach. Przetwarzamy dane osobowe zebrane podczas Państwa odwiedzin na Portalu, a także podczas zamawiania usług za pośrednictwem Portalu, z zachowaniem poufności i zawsze zgodnie z przepisami prawa. Ochrona danych i bezpieczeństwo informacji są częścią polityki naszej firmy. Na Portalu mogą znajdować się odesłania do stron innych usługodawców, których niniejsze oświadczenie nie dotyczy.

Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych

Podczas Państwa odwiedzin na Portalu zapisujemy Państwa adres IP, adres strony, z której Państwo do nas trafili, historię przeglądania na Portalu, a także datę i czas trwania Państwa wizyty. Informacje te są przetwarzane w sposób anonimowy.

Prowadzenie Portalu oraz oferowanie za jego pomocą usług wymaga zbierania pewnych danych osobowych uzyskanych od Państwa np. danych podanych w formularzu złożenia zamówienia, danych do płatności, informacji związanych z Państwa zamówieniami i opróżnionymi „koszykami”, adresu IP (wykorzystywanego na potrzeby zapobiegania nadużyciom), informacji o wywołanych stronach oraz wszelkich innych informacji niezbędnych w celu realizacji Państwa zamówienia.

Administratorem Państwa danych osobowych jest Grupa TropicalMed sp. z o.o. Wszelkie pytania związane z przetwarzaniem danych należy kierować na adres mailowy: kontakt@tropicalmed.pl.

Wykorzystywanie, cel przetwarzania i przesyłanie danych osobowych

Portal wykorzystuje pozyskane od Państwa dane osobowe w celu zamawiania i realizacji usług, rozpatrywania ewentualnych reklamacji i innych roszczeń wynikających z Regulaminu, zapobiegania nadużyciom i w celach marketingowych, jeżeli wyrażą Państwo zgodę na otrzymywanie informacji reklamowych i tylko w zakresie, w jakim zgoda ta zostanie udzielona, i w związku z administrowaniem Portalami oraz prowadzeniem działań marketingowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- podejmowanie działań w celu zawarcia z Państwem umowy o świadczenie usług i realizacja tej umowy,
- wykonywanie obowiązków prawnych (np. w zakresie przepisów o rachunkowości) oraz
- uzasadniony interes administratora np. zapewnienie funkcjonalności Portalu, prowadzenie działań marketingowych, zapewnienie odpowiedniej obsługi zapytań klientów czy ochrona przed roszczeniami.

Powyższe dane są przetwarzane wyłącznie w takim zakresie, w jakim jest to konieczne dla wyżej wymienionych celów. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak podstawowych danych (takich jak adres e-mail oraz numer telefonu, w przypadku niektórych z usług) może uniemożliwić prawidłową realizację Państwa zamówienia.

Nie przekazujemy Państwa danych osobom trzecim bez Państwa uprzedniej zgody, chyba że zobowiązują nas do tego właściwe przepisy prawa. Administrator jest także uprawniony do udostępniania danych osobowych w celu realizacji obowiązków ustawowych (np. na żądanie organów ścigania), w celu rozpatrywania roszczeń, a także ochrony praw, własności i bezpieczeństwa osób.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez czas wykonania usługi, a po tym czasie, przez okres wymagany przepisami prawa oraz przez czas niezbędny dla ochrony przed ewentualnymi roszczeniami.

Uprawnienia

Osobom, których dane przetwarzamy, przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo przeniesienia danych.

W przypadku uznania, że doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pliki COOKIE i podobne technologie

Informacje ogólne

W celu poprawy jakości, bezpieczeństwa i szybkości wyszukiwania informacji, a także do celów reklamy, korzystamy z plików cookie, web beacons i innych, podobnych technologii.

Plik cookie to plik tekstowy zawierający informacje pobrane przez Państwa komputer lub urządzenie mobilne podczas odwiedzin na stronie internetowej. Pliki cookie są odsyłane do strony internetowej, z której pochodzą (lub do innej strony, która je rozpoznaje), podczas każdej Państwa wizyty.

Pliki typu web beacons (znane także jako Internet tags, pixel tags czy GIFs) to elektroniczne pliki zawierające zazwyczaj obraz składający się z jednego pixela. Mogą one być umieszczane na stronach internetowych lub w wiadomościach e-mail w celu przesyłania informacji. Podobne technologie to metody przechowywania informacji przez Państwa przeglądarkę internetową lub

urządzenie inne, niż pliki cookie i web beacons, np. flash cookies, HTML 5 cookie i inne rozwiązania programowe.

Powyższe pojęcia są w niniejszej Polityce Prywatności stosowane zamiennie.

Z jakich plików cookie korzystamy?

Wykorzystujemy kilka typów cookie, web beacons i podobnych technologii:

- Technologie typu „session-only”, które funkcjonują na Państwa urządzeniu tylko przez czas działania przeglądarki internetowej;
- Technologie trwałe (ang. persistent technologies), które funkcjonują nawet po zakończeniu jednorazowych odwiedzin na stronie i są standardowo stosowane w celu personalizacji kolejnej wizyty osoby odwiedzającej stronę.
- Technologie własne, wdrożone przez Grupę Tropicalmed.
- Technologie osób trzecich, pochodzące ze stron osób trzecich, innych, niż niniejszy Portal.

Należy podkreślić, iż nie zbieramy i nie przechowujemy Państwa danych osobowych za pośrednictwem plików cookie i podobnych technologii.

Dla jakich celów wykorzystujemy pliki cookie?

Konieczne: Własne pliki cookie, web beacons i inne podobne technologie mogą być wykorzystywane w niezbędnym zakresie w celach związanych z funkcjonowaniem Portalu. Powyższe obejmuje technologie umożliwiające Państwu dostęp do Portalu.

Jest to potrzebne także w celu wykrywania zakłóceń w działaniu Portalu, zapobiegania nadużyciom, a także poprawy bezpieczeństwa oraz umożliwiania Państwu korzystania z różnych funkcji naszego Portalu, np. koszyka z zakupami, zapisywania rezultatów wyszukiwania lub podobnych funkcji.

Cookie „behawioralne”: Własne pliki cookie, web beacons i podobne technologie mogą być wykorzystywane w celach związanych z oceną funkcjonowania Portalu, ulepszaniem treści zamieszczonych na stronie, analizowaniem sposobów, w jakie użytkownicy korzystają z Portalu oraz określeniem, czy dany użytkownik przegląda oferowany przedmiot, czy też odesłanie.

Cookie „funkcjonalne”: Własne pliki cookie, web beacons lub inne podobne technologie mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia Państwu zwiększonej funkcjonalności podczas odwiedzin na naszym Portalu, lub w trakcie korzystania z Portalu. Powyższe oznacza m.in. identyfikację gościa podczas logowania na stronie, lub też zapamiętywanie zainteresowań, preferencji i uprzednio przeglądanych pozycji.

Cookie reklamowe lub targetowe: Pliki cookie, web beacons i podobne technologie zarówno własne jak i pochodzące od osób trzecich mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia na Portalu treści zgodnych z Państwa zainteresowaniami, w tym treści reklamowych.

Google Analytics

Korzystamy z usługi analizy sieci Google Analytics dostarczanej przez Google Inc. („Google”) w celu stałego polepszania funkcjonowania Portalu. Informacje wytworzone na temat sposobu, w jaki korzystają Państwo z naszej oferty online (w tym Państwa adres IP) są przesyłane na serwer Google znajdujący się w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego w celu zapewnienia anonimowości adresu IP. Skrócony adres IP jest przesyłany na serwer Google w Stanach Zjednoczonych, gdzie jest przechowywany. Google podejmuje działania w imieniu Grupy TropicalMed w zakresie analizowania sposobu korzystania z Portalu, przygotowywania sprawozdań z aktywności na Portalu, a także świadczenia dodatkowych usług związanych z korzystaniem z Portalu i z Internetu.

Ponadto korzystamy z raportów Google Analytics w celu analizowania anonimowych informacji w zakresie danych demograficznych (takich jak wiek i płeć) oraz zainteresowań osób odwiedzających nasz Portal, a także analizowania skuteczności reklam umieszczanych przez nas na innych stronach internetowych.

Oprócz dostosowania ustawień przeglądarki w sposób uniemożliwiający korzystanie z plików cookies, mogą Państwo pobrać i zainstalować wtyczkę do przeglądarki, dostępną pod poniższym linkiem: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Więcej informacji na temat Google Analytics i kwestii prywatności znajduje się tutaj:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> lub tutaj:

<http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

Jak zablokować, dezaktywować lub usunąć pliki cookie?

Możliwe jest zablokowanie, usunięcie lub dezaktywowanie plików cookie, web beacons i podobnych technologii za pomocą odpowiednich ustawień przeglądania w Państwa urządzeniu, pod warunkiem, że Państwa urządzenie na to pozwala. Po zablokowaniu lub dezaktywowaniu wyżej wspomnianych technologii nadal będą Państwo mogli korzystać z niektórych funkcji naszego Portalu. Jednak pewne przydatne funkcje nie działają bez aktywnych plików cookie. Ponadto, w przypadku dezaktywacji plików cookie konieczne może być częstsze wprowadzanie hasła użytkownika w trakcie przeglądania.

Poniżej przedstawiamy informacje o tym, w jaki sposób mogą Państwo zarządzać przechowywaniem plików cookie na swoim urządzeniu:

Dla użytkowników Internet Explorer (IE) 9.0+:

Aby dezaktywować pliki cookie: Z paska menu wybierz „Narzędzia”, a po rozwinięciu listy „Opcje internetowe” kliknij zakładkę „Prywatność” na górze okna i ustaw suwak na wybrany poziom ochrony prywatności.

Aby skasować pliki cookie: Z paska menu wybierz „Narzędzia”, a po rozwinięciu listy „Opcje internetowe” kliknij zakładkę „Ogólne”, a następnie kliknij przycisk „Usuń” pod nagłówkiem „Historia przeglądania”.

Dla użytkowników Firefox 2.0+ / 3.0+ / 4.0+:

Aby dezaktywować pliki cookie: Z paska menu wybierz „Narzędzia”, następnie kliknij „Opcje”. Następnie kliknij zakładkę „Prywatność” i odznacz pole „Akceptuj pliki cookie”. Aby wyczyścić zapisane pliki cookie: Z paska menu wybierz „Narzędzia”, następnie kliknij „Opcje”. Następnie kliknij zakładkę „Prywatność”, wybierz opcję „Wyczyść teraz”, zaznacz pole „Pliki cookie” i potwierdź kliknięciem „Wyczyść teraz”.

Dla użytkowników Google Chrome:

Aby dezaktywować pliki cookie: otwórz menu „Narzędzia”, kliknij „Opcje”, następnie wybierz „Ustawienia zaawansowane” oraz kliknij „Ustawienia cookie”. Teraz wybierz opcję „Zablokuj wszystkie pliki cookie”. W ten sposób przeglądarka Google Chrome nie będzie akceptować plików cookie. Aby wyczyścić zapisane pliki cookie: otwórz menu „Narzędzia”, kliknij „Opcje”, następnie wybierz „Ustawienia zaawansowane” oraz kliknij „Pokaż cookie”. Spowoduje to otwarcie nowego okna pod nagłówkiem „Pliki cookie”. Tutaj można przejrzeć wszystkie pliki cookie przechowywane w przeglądarce Google Chrome. Kliknij „Usuń wszystkie”, aby pozbyć się wszystkich plików cookie z przeglądarki. Można też usuwać tylko wybrane pliki cookie — w tym celu należy zaznaczyć plik, a następnie kliknąć „Usuń”.

Bezpieczeństwo

Grupa TropicalMed stosuje techniczne i organizacyjne środki ochrony przed manipulacją, utratą, zniszczeniem, dostępem osób nieuprawnionych oraz nieuzasadnionym ujawnieniem Państwa danych, którymi administrujemy. Zabezpieczenia, z których korzystamy, są stale rozwijane i dostosowywane wraz z rozwojem technologii w tym zakresie.

Prośba o zgodę

Za Państwa zgodą chcielibyśmy również korzystać z Państwa danych w celu informowania Państwa o naszych produktach, a czasem także zasięgnięcia Państwa opinii na ich temat. Uczestnictwo we wspomnianych kampaniach jest całkowicie dobrowolne.

Kontakt

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek sugestie lub nie są Państwo zadowoleni ze sposobu, w jaki obchodzimy się z Państwa danymi osobowymi, prosimy o kontakt z nami pod adresem kontakt@tropicalmed.pl. W przypadku, gdyby pomimo dołożenia najwyższych starań w celu zapewnienia poprawności danych okazało się, że w naszych bazach danych są błędy, na Państwa wniosek dokonamy stosownych korekt.